



FORMULAR DE RETRAGERE COMANDA ONLINE
(conform OUG34/2014 privind regimul juridic al contractelor la distanta)

Va informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la vanzarea urmatoarelor produse/prestarea urmatoarelor servicii:

Nume complet.....
Nr. Telefon.....
E-mail

Adresa

Data receptionarii produsului

Data solicitarii de retragere

Nr comanda:

Produs(e) de returnat (marca/model):

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Starea produsului(lor):

(bifati in dreptul optiunilor)

- ambalaj original
- documente aferente achizitiei (factura/bon fiscal/certificat de garantie)
- urme de utilizare
- defecte estetice

(mentionati defectele estetice)

.....
.....
.....
.....

defecte de functionalitate

(mentionati defectele de functionalitate):

.....
.....
.....
.....

Motivul Returnarii:

.....
.....

Mod de solutionare:

1. Returnarea produsului cu restituirea contravalorii lui, in termen de 14 zile conform OUG34/2014

Returnarea banilor in cont

(nume titular de cont)

.....



(CNP titular de cont)

.....

(Codul IBAN)

.....

(Denumirea bancii)

.....

2. Inlocuire produs returnat cu:

.....

Adresa Centrului de Retur :
Pronet Computers Comimpres SRL
Bucuresti Sector 2
Str. Trei Scaune nr.12

Costurile aferente transportului de retur cad in sarcina dumneavoastra conform legislatiei in vigoare OUG34/2014 si a informatilor din Termeni si Conditii.

Semnatura client:

Data